		702DO02
	Unternehmensleitbild	

Ziele und Grundsätze

BIOTOPIA wurde 1985 als gemeinnütziger Verein aus bürgerschaftlichem Engagement heraus gegründet, um insbesondere die Jugendarbeitslosigkeit in Mannheim zu bekämpfen. Um den Erfordernissen des Berufungsfeldes besser gerecht werden zu können, erfolgte 1997 die Umwandlung in eine gemeinnützige GmbH.

Ziel und Zweck von BIOTOPIA ist es, arbeitslose Menschen in Ausbildung und Arbeit zu bringen, Beschäftigungsfähigkeit zu verbessern und (berufliche) Perspektiven zu schaffen. Durch die Orientierung am Arbeitsmarkt werden passgenaue Angebote entwickelt. Neben der Beschäftigung, Qualifizierung und Vermittlung von arbeitslosen Menschen jeden Alters widmet sich BIOTOPIA auch den Bereichen Kinder- und Jugendhilfe sowie dem Übergang Schule – Beruf. BIOTOPIA fördert auf vielfältige Weise das bürgerschaftliche Engagement sowie das gesellschaftliche Miteinander, die Vereinbarkeit von Familie und Beruf und den Umweltschutz. BIOTOPIA wird tätig, wo gesellschaftlicher Bedarf besteht und setzt jeweils an den vorhandenen Potenzialen der Menschen an.

BIOTOPIA ist ein Unternehmen, das nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen genau die Produkte und Dienstleistungen entwickelt und anbietet, die ein immer komplexer werdender und sich ständig verändernder Markt fordert. Dabei handelt BIOTOPIA im Interesse seiner Kunden und ist für Kooperationen mit anderen Unternehmen und Institutionen stets offen.


BIOTOPIA ist ein dynamisches und lernendes Unternehmen, das seine Organisationsstruktur den jeweiligen Anforderungen und Änderungen anpasst. Grundsätzlich werden Aufgaben und Ziele flexibel und zeitnah bearbeitet, um schnell und mit hoher Qualität auf Anforderungen sowohl von außen als auch im Unternehmen selbst zu reagieren.

Die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist uns ein wertvolles Gut mit höchster Priorität, auch zum Wohle unserer Kunden. Der Arbeitsschutz wird umfassend praktiziert und ständig verbessert. Die betriebliche Gesundheitsförderung soll nachhaltig sensibilisieren.

Gelebte Informationssicherheit fördert eine Unternehmenskultur, in der verantwortungsbewusstes Handeln, Kundenorientierung und die Identifikation mit den Unternehmenszielen fest verankert sind. Nachgewiesene Informationssicherheit schafft Vertrauen bei Kunden, Geschäftspartnern und sichert die Funktionsfähigkeit des Unternehmens.

Die Organisationsprinzipien

- Für die zu bearbeitenden Aufgaben sind die jeweils optimalen Strukturen, die "Beste Praxis", zu nutzen oder zu finden. Diese ermöglichen es, eine effektive und effiziente Arbeitsweise zu praktizieren und so die Organisation des Unternehmens aktuell den jeweiligen Aufgaben anzupassen. Die dafür notwendigen Instrumente und Kommunikationsstrukturen sind vorhanden und werden im Rahmen des im Unternehmen verankerten Qualitätsmanagements stetig überprüft und weiterentwickelt.
- BIOTOPIA ist in seiner Führung hierarchisch aufgebaut und dezentral organisiert. Eine zu bearbeitende Aufgabe wird unter effektiver Nutzung vorhandener Ressourcen so weit wie möglich delegiert.
- Die Steuerung interner Prozesse wird im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems in Standards festgelegt.

 BIOTOPIA Kundenbeziehungscenter Münster		702DO02
	Unternehmensleitbild	

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Die Mitarbeiter/-innen begegnen einander und ihren Kunden und Kundinnen gegenüber mit Respekt und Wertschätzung unabhängig von Herkunft, Alter, Religion und Geschlecht.
- Mitarbeiter/-innen begreifen ihre Tätigkeit als Summe von Aufgabenstellungen, die zu bearbeiten sind.
- Jede/r Mitarbeiter/-in akzeptiert, dass sich seine/ihre Aufgabenstellung und die der Kollegen/Kolleginnen jederzeit ändern kann.
- Jede/r Mitarbeiter/-in übernimmt die Verantwortung für seinen/ihren eigenen Aufgabenbereich. Er/Sie ist damit für sein/ihr Handeln selbst verantwortlich.
- Jede/r Mitarbeiter/-in ist sich stets über seinen/ihren Anteil an Verantwortung für das Gesamtunternehmen bewusst.
- Jede/r Mitarbeiter/-in nimmt die Kollegen/Kolleginnen mit ihren Aufgaben und ihrer Verantwortung ernst.
- Jede/r Mitarbeiter/-in ist dafür verantwortlich, dass die in jeder Zusammenarbeit unvermeidlichen Meinungsverschiedenheiten und Konflikte schnellst möglich bearbeitet und konstruktiv gelöst werden.

BIOTOPIA arbeitet ausschließlich mit Mitarbeiter/-innen, die sich bewusst für die genannten Grundsätze entschieden haben.